



Vysokošpecializovaný odborný ústav pre deti s poruchami reči a učenia

DIALÓG, spol. s r.o., Tehelná 26, 831 03 Bratislava

Tel.: 02/555 65 871, 0905 319 014

## DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTOV/KLIENTOV

**Vážený pán/Vážená pani,**

dovoľujeme si Vás požiadať o vyplnenie krátkeho dotazníka, v ktorom môžete vyjadriť Váš názor na zdravotné služby a starostlivosť poskytnutú poskytovateľom zdravotnej starostlivosti („PZS“). Dotazník je anonymný a slúži na získanie spätnej väzby za účelom zlepšenia našich služieb pre pacientov/klientov.

Po vyplnení dotazník vhod'ite do schránky označenej nápisom *DOTAZNÍKY*, umiestnenej v priestoroch Centra Dialóg alebo zašlite e-mailom na e-mailovú adresu: [dotazniky@dialogzdravnictvo.sk](mailto:dotazniky@dialogzdravnictvo.sk), prípadne zašlite poštou na adresu sídla spoločnosti: Tehelná 26, 831 03 Bratislava.

Návšteva v ambulancii/dennom stacionári\*:  prvý krát  opakovane

Ambulanciu/denný stacionár\* som navštívil ako:  klient  zákonný zástupca klienta  príbuzný klienta

V prípade, že je v ambulancii/dennom stacionári\* viacero iných zdravotníckych pracovníkov, uveďte meno iného zdravotníckeho pracovníka, ktorý/á Vám poskytol/la zdravotnú starostlivosť:

Označte odpovede na nasledujúce otázky:

1. Overil si iný zdravotnícky pracovník alebo iná určená osoba v ambulancii/dennom stacionári\* Vašu totožnosť/totožnosť Vášho dieťaťa/ osoby, ktorú ste pri návšteve ambulancie/denného stacionára sprevádzali, pred začatím poskytovania zdravotnej starostlivosti?

Áno  Nie  Nespomínam si  Nemyslím, že by to bolo potrebné, ambulanciu/denný stacionár\* navštevujem dlhodobo

2. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iného zdravotníckeho pracovníka som:

úplne nespokojný  skôr nespokojný  skôr spokojný  úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

3. So spôsobom, akým so mnou komunikoval/a iný zdravotnícky pracovník som

úplne nespokojný  skôr nespokojný  skôr spokojný  úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

4. Iný zdravotnícky pracovník bol/a ochotný/á odpovedať na moje otázky:

úplne nesúhlasím  skôr nesúhlasím  skôr súhlasím  úplne súhlasím

5. Informácie, ktoré mi iný zdravotnícky pracovník poskytol/la boli dostačujúce:

úplne nesúhlasím                       skôr nesúhlasím                       skôr súhlasím                       úplne súhlasím

6. Informácie, ktoré mi iný zdravotnícky pracovník poskytol/la boli pre mňa zrozumiteľné:

úplne nesúhlasím                       skôr nesúhlasím                       skôr súhlasím                       úplne súhlasím

7. So správaním a prístupom (porozumenie, ústretovosť, ochota, profesionalita) iných zamestnancov v ambulancii/dennom stacionári\* som:

úplne nespokojný                       skôr nespokojný                       skôr spokojný                       úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

8. So spôsobom, akým so mnou komunikovali iní zamestnanci v ambulancii/dennom stacionári\* som:

úplne nespokojný                       skôr nespokojný                       skôr spokojný                       úplne spokojný

Môžete dopísať zdôvodnenie:

9. S dĺžkou čakania na termín v ambulancii/dennom stacionári\* som:

úplne nespokojný                       skôr nespokojný                       skôr spokojný                       úplne spokojný

Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia/pobytu\*?

10. Ordinačné/prevádzkové hodiny ambulancie/denného stacionára\* sú pre mňa

úplne nevyhovujúce                       skôr nevyhovujúce                       skôr vyhovujúce                       úplne vyhovujúce

11. Odporučili by ste návštevu našej ambulancie/denného stacionára\* svojim známym?

určite nie                       skôr nie                       skôr áno                       určite áno

V prípade, že máte záujem bližšie opísať Vaše hodnotenie, urobte tak tu:

Radi privítame Vaše postrehy a odporúčania za účelom zlepšenia nami poskytovanej zdravotnej starostlivosti:

Ďakujeme za návštevu našej ambulancie/denného stacionára a čas, ktorý ste venovali vyplneniu dotazníka.

---

\* - nehodiace sa preškrtnite